



KOPĪGU PĀRZIŅU VEIKTĀ PAKALPOJUMU SNIEGŠANA

Ievērojot Vispārīgās datu aizsardzības regulas (VDAR) prasības, informējam, ka mūsu nodrošināto pakalpojumu ietvaros var tikt veikta personas datu apstrāde, kurā mūsu uzņēmumu grupas uzņēmumi darbojas kā kopīgi pārziņi.

Tas var izpausties tādējādi, ka, sniedzot pakalpojumus, mūsu grupas uzņēmumi un tajos nodarbinātās personas var apstrādāt cita grupas uzņēmuma iegūtos un informācijas sistēmās ievietotos fizisko personu personas datus nolūkā nodrošināt efektīvu un koordinētu pakalpojumu sniegšanu, kā arī to administrēšanu ar mērķi nodrošināt katram klientam piemērotus pakalpojumus un pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu.

Minētā sakarā mūsu uzņēmumu grupas uzņēmumi ir noslēguši kopīgu pārziņu līgumu, kurā ietverta vienošanās par personas datu izmantošanu un aizsardzību šādas apstrādes ietvaros.

Kopīgo pārziņu līgums ir noslēgts starp šādiem uzņēmumiem kā kopīgiem pārziņiem:

- 1) **Akciju sabiedrība “LATVIJAS KREDĪTŅĒMĒJU PALĪDZĪBAS PROGRAMMA”**, reģistrācijas numurs 43603077643, juridiskā adrese E.Melnaiļa iela 2-32, Rīga, LV-1010,
- 2) **SIA “kreditutirgus.lv”**, reģistrācijas numurs 42403048623, juridiskā adrese Raņķa dambis 30-1908, Rīga, LV-1048.

1. APSTRĀDES PAMATS UN MĒRĶIS

Mūsu grupas uzņēmumi kā kopīgi pārziņi var apstrādāt šādus personas datus:

Nr.	Personas datu apstrādes nolūks	Personas datu kategorijas	Datu subjektu kategorijas
1.	Patērētāja pieteikuma saņemšana un nosūtīšana	- personas identifikācijas dati (vārds, uzvārds, personas kods); - kontakttinformācija (adrese, e-pasta adrese, tālruņa numurs); - kredīta pieteikumā ietvertās ziņas	Potenciāli klienti
2.	Piemērotākā kredītprodukta noteikšana, tostarp patērētāja vajadzību, finanšu situācijas un vēlmju analīze, lai identificētu un piedāvātu patērētāja interesēm un finansiālajai situācijai visatbilstošāko kredītproduktu un pakalpojuma sniedzēju	- personas identifikācijas dati (vārds, uzvārds, personas kods); - kontakttinformācija (adrese, e-pasta adrese, tālruņa numurs); - ienākumu un finanšu dati (mēneša darba alga, pašreizējo kredītu skaits, kopējais ikmēneša maksājums par visiem esošajiem kredītiem); - ģimenes stāvoklis (apģādājamo personu skaits); - patērētāja norādītās vēlmes un vajadzības attiecībā uz kredītprodukta veidu, apmēru un nosacījumiem;	Potenciālie klienti
3.	Sadarbības administrēšana un Pieteikumu izskatīšanas rezultātu paziņošana,	personas identifikācijas dati (vārds, uzvārds, personas kods);	Klienti, personas, kurām

	informācijas apmaiņa starp Pusēm par Pieteikuma izskatīšanas statusu, pieņemto lēmumu un tā pamatojumu, ciktāl tas nepieciešams sadarbības īstenošanai un patērētāja informēšanai	• kontaktinformācija (e-pasta adrese, tālruņa numurs); • Pieteikuma izskatīšanas statusa dati (pieņemtais lēmums, tā pamatojums, datums)	pakalpojums atteikts
4.	Normatīvo aktu prasību izpilde	• Personas identifikācijas dati (vārds, uzvārds, personas kods); • kontaktinformācija (adrese, e-pasta adrese, tālruņa numurs); • informācija par to, vai klients ir politiski nozīmīga persona; • dati, kas iegūti no publiskajiem reģistriem un datubāzēm (Iedzīvotāju reģistra, Valsts ieņēmumu dienesta, Latvijas Bankas Kredītu reģistra, kredītu informācijas birojiem u.c.); • citi dati, kuru apstrāde nepieciešama konkrēta juridiskā pienākuma izpildei;	Potenciālie klienti, klienti, personas, kurām pakalpojums atteikts
5.	Strīdu risināšana un tiesību aizsardzība	• Visi iepriekš 1) līdz 4) punktā minētie personas dati, ciktāl tie nepieciešami konkrētā strīda risināšanai; • sūdzību, pieprasījumu un pretenziju dati (sūdzības vai pieprasījuma teksts, apstākļu apraksts, pamatojošie dokumenti); • sarunu ieraksta dati (tālrunu sarunu ieraksti, datums un laiks);	Potenciālie klienti, klienti, personas, kurām pakalpojums atteikts
6.	Tiešais mārketinga un komerciālu paziņojumu nosūtīšana	• personas identifikācijas dati (vārds); • kontaktinformācija (e-pasta adrese, tālruņa numurs); • informācija par klienta statusu (esošais, bijušais vai potenciālais klients); • piekrišanas statuss (informācija par sniegto vai atsaukto piekrišanu mārketinga ziņu saņemšanai);	
7.	Klientu ieteikšana (referral) mārketinga nolūkos	• identifikācijas dati (vārds, uzvārds); • kontaktinformācija (e-pasta adrese, tālruņa numurs); • informācija par klienta izteiktajām vēlmēm vai vajadzībām attiecībā uz kredītproduktu;	

2. PĀRZIŅU ATBILDĪBA UN PIENĀKUMI

Katrs pārzinis ir atsevišķi līgumiski un likumiski atbildīgs par visas informācijas par personas datu apstrādi sniegšanu datu subjektiem, kā arī par visu datu subjektu pieprasījumu izskatīšanu attiecībā uz datu aizsardzības tiesību īstenošanu.

Datu subjekts var vērsties pie jebkura no pārziņiem attiecībā uz veikto personas datu apstrādi, kas tiek veikta starp kopīgiem pārziņiem noslēgtā līguma ietvaros. Pārziņu kontakti:

- 1) Akciju sabiedrība "LATVIJAS KREDĪTŅĒMĒJU PALĪDZĪBAS PROGRAMMA" - info@lkpp.lv;
- 2) SIA "kreditutirgus.lv" - info@kreditutirgus.lv.

Lai nodrošinātu VDAR atbilstošu personas datu apstrādi, kopīgie pārziņi ir noslēguši savstarpēju līgumu, saskaņā ar kuru vienojās, ka pārziņi:

- 1) apstrādā personas datus saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem un veic visus pasākumus, kas no datu apstrādātājiem tiek prasīti saskaņā ar VDAR 32. pantu;
- 2) sniedz saprātīgu palīdzību un sadarbojas ar otru pusi un jebkuru uzraudzības iestādi saistībā ar jebkuru uzraudzības iestādes veikto izmeklēšanu vai pārbaudi;
- 3) ja kāds datu subjekts izmanto VDAR noteiktās datu subjekta tiesības, attiecīgā puse nekavējoties paziņo otrai pusei, ciktāl no otras puses tiek prasīta jebkāda darbība vai informācija, lai īstenotu šādas tiesības;
- 4) sniedz visu sadarbību un informāciju, ko pamatoti pieprasa otra puse, lai izpildītu otras puses pienākumu atbildēt uz pieprasījumiem īstenot datu subjekta tiesības, kas noteiktas VDAR.

Apstrādes tiesiskais pamats ir VDAR 6.panta 1.punkta a) apakšpunkts (piekrišana), 6.panta 1.punkta b) apakšpunkts (darbību veikšana pirms līguma noslēgšanas ar datu subjektu, tā noslēgšana un izpilde), kā arī 6.panta 1.punkta f) apakšpunkts (mūsu uzņēmumu grupas leģitīmas intereses pakalpojumu sniegšanā, resursu optimizēšanā).

3. INCIDENTU PĀRVALDĪBA

Kopīgi pārziņi sadarbojas attiecībā uz jebkādu iespējamu vai faktisku personas datu aizsardzības pārkāpumu izmeklēšanu un jebkādu saistītu paziņošanas pienākumu izpildi saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem, šāda sadarbība ietver:

- 1) tūlītēju savstarpēju informēšanu, ja kādi personas dati tiek zaudēti vai iznīcināti vai kļūst bojāti, bojāti vai neizmantojami;
- 2) sadarbību (ņemot vērā datu aizsardzības tiesību aktos noteiktos pienākumus), lai noteiktu, vai pastāv prasība sniegt paziņojumu datu subjektiem un paziņojumu uzraudzības iestādei; un
- 3) atbilstošu tehnisku un organizatorisku pasākumu veikšanu, lai integrētu nepieciešamās garantijas datu apstrādē, lai izpildītu VDAR prasības un pierādītu, ka personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem.